



## CAMPING DEL PARC

### NORMATIVA I REGLAMENT DE REGIM INTERN

Totes les persones que accedeixin al càmping estan obligades a complir aquestes Normes i Reglament. L'entrada al càmping suposa la total acceptació d'aquestes normes.

Horari de recepció: 09.30 a 20.00 hores

Telèfon Emergències : 639358968

#### ENTRADA I SORTIDA DEL RECINTE

- Per accedir al càmping serà necessari acreditar la identitat del client i dels acompanyants, presentant el Document Nacional d'Identitat o Passaport ( obligatori a partir dels 14 anys )per tal de fer un registre i complir amb el posterior avís a la Direcció General de Policia.
- No s'acceptarà l'accés a menors de 18 anys sense la companyia d'una persona major d'edat.
- L'abonament de l'estada es realitzarà a l'arribada.
- Les tarifes estan exposades a la recepció del càmping i a la web [www.parcdegualba.cat/camping](http://www.parcdegualba.cat/camping)
- Els clients de temporada ja registrats, a l'entrada al recinte haureu d'aturar-vos a recepció tan si aneu amb vehicle o caminant i saludar al personal que hi hagi a recepció per tal que us puguin identificar.
- Durant la vostra estada al càmping es imprescindible portar sempre de forma visible la polsera identificativa ( personal i intransferible ) que us donen a l'entrada.
- Respecteu els horaris d'atenció al client de 9.30 a 20.00 i en cas de necessitar entrar i sortir fora d'aquests horaris contacteu amb el personal i us donaran informació de com gestionar-ho.
- Les portes d'accés estaran obertes de 09.30 a 20.00, fora d'aquests horaris l'accés amb vehicle o caminant es realitzarà per la porta de sortida picant al timbre habilitat al efecte.
- Durant el període d'estades de primavera i tardor, l'hora màxima de sortida els diumenges o festius serà a les 20.00

#### UNITAT D'ACAMPADA

- Es imprescindible que el vehicle s'aparqui dins la unitat d'acampada assignada i ocupada pels titulars de la reserva, no es podrà aparcar en una parcel·la o espai que no us correspongui encara que estigui buit.
- En cas de més d'un vehicle, prèvia comunicació a recepció, s'habilitarà un espai per aquest.
- Mantenir la vostra parcel·la en bones condicions i abans de marxar deixar recollits tots els estris.
- Respecteu els límits físics de cada unitat d'acampada
- Cap objecte pot sobresortir de la mateixa unitat d'acampada.



- En els desplaçaments dins del càmping, utilitzeu els camins o carrers de pas. No travesseu altres unitats d'acampada.
- La unitat d'acampada no pot tenir terres enrajolats o altres materials que no permetin la transpiració, i/o afavoreixin l'acumulació de brutícia o petits animals.
- Respecteu l'herba natural i no planteu res al terra.
- Per qüestions de conservació de l'espai i el medi, no està permès fer servir les tanques, els arbres o les faroles per penjar-hi roba, cordes, avançés ni cap altre objecte.

## VISITES

- Tota visita haurà de fer el registre a recepció i abonar la tarifa corresponent, s'estacionarà el vehicle on us indiqui el personal de recepció. No es podrà accedir amb el vehicle a les instal·lacions del càmping.
- L'horari d'accés d'aquests serà de les 09.30 i l'hora de sortida màxima seran les 20.00, fora d'aquests horaris parlar amb el personal de recepció.

## FOCS I BARBACOA

- Només es permès de fer foc a la zona habilitada del càmping. Degut a que el càmping es troba en mig de la naturalesa, està totalment prohibit l'ús de barbacoes amb llenya o carbó a la parcel·la
- L'horari d'ús de la barbacoa serà de 09.00 a 21.00
- No es poden emmagatzemar fustes, llenya o qualsevol altre element dins de la unitat d'acampada.
- Les brases i les cendres han de ser dipositades en els bidons especialment destinats per a aquesta finalitat que trobareu al costat de la barbacoa
- Cada usuari després de l'ús haurà de recollir les cendres i deixar la zona neta
- NO es podrà reservar la zona de focs

## ZONA DE JOCS INFANTILS

- Respecteu les instal·lacions i feu un bon ús
- Respecteu l'horari d'ús de la zona de jocs de 09.00 a 21.00 i es recomana reduir el seu ús entre les 14 i 17 hores per respectar el descans dels campistes.
- Els menors han d'estar acompanyats per adults en aquests espais, evitant així danys propis o a l'entorn.



## ESPAIS COMUNS

- Preguem feu un bon ús dels espais comuns del càmping , cal vetllar per tal de mantenir i cuidar les instal·lacions. En cas que es produeixi cap incident, cal comunicar-ho a recepció.
- Sanitaris – hi ha 2 blocs de sanitaris al càmping (mòdul 1 a l'entrada i mòdul 2 al fons ) amb aigua calenta i oberts 24 hores. El mòdul 2 disposa de banyera per nadons.
- W.C. químic – ubicat al mòdul 2
- Bugaderia i Assecadora – A disposició al mòdul 2 ( pagament amb monedes )
- Zona punt d'aigua per proveïment autocaravanes ( ubicat al lateral del mòdul 2 )

## CONVIVÈNCIA

- Circulació de vehicles – no està permès circular pel càmping des de les 23.00 fins les 08.00. Si s'ha de sortir després de les 23.00 demani permís ( abans d'agafar el cotxe ) al personal de nit. Si s'ha d'arribar passades les 23.00 o sortir abans de les 08.00 haurà de deixar el cotxe fora de les instal·lacions del càmping. La velocitat màxima permesa dins el recinte del càmping es de 10.00 km/h
- Bicicletes o similars – es limita la circulació a un màxim de 10km/h, estan prohibides les competicions. Hauran de ser aparcades dins els límits de la parcel·la ocupada.
- L'horari de silenci absolut es de 23.00 a 8.00 i entre les 14 i 17 hores es recomana reduir els sorolls.
- Per respecte a la tranquil·litat dels campistes, no estan permesos els equips de música amb so fora de la caravana, ni l'ús dels cotxes per escoltar música. El volum o so dels aparells, ha de ser, durant tot el dia, el més adequat possible per no molestar als campistes del costat.
- Preguem als pares o tutors que no es desentenguin de la constant vigilància dels seus fills, amb la finalitat d'evitar danys propis i a l'entorn. Els fills son responsabilitat dels pares.

## MEDI AMBIENT i ESTALVI ENERGÈTIC

- Per l'estalvi energètic i també l'estalvi d'aigua:
  - apagueu els llums i els aparells electrònics quan no siguin necessaris o no estiguin en ús. Apagueu-los sempre que marxeu de la unitat d'acampada.
  - Utilitzeu bombetes de baix consum, preferiblement LED i amb encès electrònic.
  - Useu només l'aigua que es necessiti. És un bé escàs i cal fer-ne un bon ús.
- Cal fer un bon ús de les àrees de disposició de residus.
- Aboca els residus dins el contenidor corresponent i no deixis res a terra.
- Separeu correctament els residus i dipositeu-los de forma separada segons el seu material en el contenidor corresponent. Ajuda'ns a reciclar correctament.



## **RESTAURACIO**

Consulteu a recepció les opcions disponibles ( aquest servei es veu alterat degut a les normatives i restriccions COVID del moment )

## **DRET D'ADMISSIÓ**

Es reserva el Dret d'Admissió a persones que manifestin actituds violentes, provoquin aldarulls, portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals o portin robes o símbols que incitin a la violència, el racisme o la xenofòbia. A les persones que puguin produir molèsties a altres usuaris, que consumeixin drogues o mostrin símptomes d'haver-ne consumit.

**COVID19** És **obligatori** l'ús de la mascareta en tot el recinte del càmping (excepte a la parcel·la)

**MASCOTES** ES RECORDA QUE ESTÀ PROHIBIT L'ACCÉS D'ANIMALS AL RECINTE DEL CÀMPING

Agraïm el compliment d'aquestes normes i desitgem a tots els nostres clients una bona estada al Càmping del PMG