

MESURES

ADOPTADES AL PARC MEDIAMBIENTAL DE GUALBA CONTRA EL COVID - 19

ZONA PICNIC / BARBACOA / CAMPING / PISCINA

INFORMACIÓ GENERAL / INFORMACIÓN GENERAL

Què es el nou coronavirus ? ¿Qué es el nuevo coronavirus?

El SARS-COV-2 es un nou tipus de coronavirus zoonòtic que afecta als humans i produeix la COVID-19, una patologia respiratoria

El SARS-CoV-2 es un nuevo tipo de coronavirus zoonótico que afecta a los humanos y produce la COVID-19, una patología respiratoria

Com es transmet ? ¿Como se transmite?

Es transmet a través del contacte directe amb les gotes expulsades al tossir o estornudar per una persona afectada. La transmissió per l'aire a distancies superiors a 2 metres es poc probable.

Se transmite a través del contacto directo con las gotas expulsadas al toser o estornudar por una persona afectada. La transmisión por el aire a distancias superiores a 2 metros es poco probable.

Es pot transmetre el COVID-19 mitjançant els aliments? ¿Puede transmitirse el COVID-19 a través de los alimentos?

Segons la OMS, es molt poc probable que la COVID-19 es transmeti mitjançant els aliments o dels embolcalls dels productes alimentaris, el coronavirus no pot replicar-se en aquests productes ja que necessiten d'un individu animal o huma perquè es produeixin.

Según la OMS, es muy poco probable que el COVID-19 es transmita a través de los alimentos o de los envases de los productos alimentarios, ya que los coronavirus no pueden replicarse en estos productos, precisen de un individuo animal o humano para hacerlo.

Què es el nou coronavirus ? ¿Qué es el nuevo coronavirus?

El SARS-COV-2 es un nou tipus de coronavirus zoonòtic que afecta als humans i produeix la COVID-19, una patologia respiratoria

El SARS-CoV-2 es un nuevo tipo de coronavirus zoonótico que afecta a los humanos y produce la COVID-19, una patología respiratoria

Com es transmet ? ¿Como se transmite?

Es transmet a través del contacte directe amb les gotes expulsades al tossir o estornudar per una persona afectada. La transmissió per l'aire a distancies superiors a 2 metres es poc probable.

Se transmite a través del contacto directo con las gotas expulsadas al toser o estornudar por una persona afectada. La transmisión por el aire a distancias superiores a 2 metros es poco probable.

Es pot transmetre el COVID-19 mitjançant els aliments? ¿Puede transmitirse el COVID-19 a través de los alimentos?

Segons la OMS, es molt poc probable que la COVID-19 es transmeti mitjançant els aliments o dels embolcalls dels productes alimentaris, el coronavirus no pot replicar-se en aquests productes ja que necessiten d'un individu animal o huma perquè es produeixin.

Según la OMS, es muy poco probable que el COVID-19 es transmita a través de los alimentos o de los envases de los productos alimentarios, ya que los coronavirus no pueden replicarse en estos productos, precisen de un individuo animal o humano para hacerlo.

Quins son els símptomes més comuns ? ¿Cuáles son los síntomas más comunes?

Febre, tos i sensació de falta d'aire. En alguns casos també es pot reduir el sentit de l'olfacte i el gust, mal de coll, mal de cap, debilitat general, diarrea i vòmits.

Fiebre, tos y sensación de falta de aire. En algunos casos también se puede reducir el sentido del olfato y el gusto, dolor de garganta, dolor de cabeza, debilidad general, diarrea o vómitos.

Què puc fer per protegir-me del nou coronavirus? ¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus?

Rentar-se les mans meticulosament i freqüentment, al tossir o estornudar tapar-se la boca i el nas amb el colze flexionat, netejar amb regularitat les superfícies que mes es toquin, mantenir la distancia de seguretat de 2 metres, utilitzar una mascareta higiènica, utilitzar mocadors d'un sol ús.

Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente, al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado, limpia con regularidad las superficies que más toques, mantén la distancia de seguridad de 1 metro y medio, utiliza una mascarilla higiénica, utiliza pañuelos de un solo uso.

Què fer en cas de presentar símptomes? ¿Qué tengo que hacer si presento síntomas?

Si presentes símptomes quedat a casa per prevenir el contagi de treballadors i altres clients. Comuniqui-ho al teu personal sanitari de referència.

Si presentas síntomas quédate en tu casa para prevenir el contagio de trabajadores y otros clientes. Comunícalo a tu personal sanitario de referencia.

Què haig de fer si presento símptomes i estic a les instal·lacions del Parc de Gualba? ¿Qué debo hacer si presento síntomas y me encuentro en las instalaciones del Parc de Gualba?

Davant qualsevol dubte que puguis patir símptomes compatibles amb l'enfermetat COVID-19, comunica aquesta situació al personal de l'establiment.

Ante la mínima duda de que sufras síntomas compatibles con la enfermedad COVID-19, comunica esta situación al personal del establecimiento.

MESURES A RECEPCIÓ MEDIDAS EN RECEPCIÓN

Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts pel Govern. S'informarà amb cartellera de les mesures aplicades, el procediment a seguir i d'aforament que estaran visibles.

Se cumpliran estrictamente los protocolos de Seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con carteles de las medidas aplicadas, el procedimiento a seguir y el aforo estaran visibles

En cas d'haver d'accedir a la zona de recepció, s'habilitarà una porta d'entrada i una porta de sortida, preguem ho respecteu, així com l'aforament que s'estableixi.

En caso de tener que acceder a la zona de recepción, se habilitará una Puerta de entrada y una de salida, rogamos lo respeten, así como el aforo que se establezca.

En cas d'haver d'accedir a la zona de recepció és IMPRESCINDIBLE dur mascareta i mantenir distàncies de seguretat.

En caso de acceder a la zona de recepción es IMPRESCINDIBLE llevar mascarilla y mantener distancia de Seguridad

Horari atenció a clients del pícnic: 09,30 - 20,00 hores

Horario de atención a clientes picnic: de 9,30 a 20,00 horas

MESURES A ZONA PICNIC I BARBACOES

MEDIDAS ZONA PICNIC Y BARBACOAS

Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts pel Govern. S'informarà amb cartelleria de les mesures aplicades, el procediment a seguir i d'aforament que estaran visibles.

Se cumpliran estrictamente los protocolos de Seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con carteles de las medidas aplicadas, el procedimiento a seguir y el aforo estaran visibles,

NO es permetrà l'accés de cap persona sense reserva prèvia PER RAONS D'AFORAMENT i queda a criteri de l'empresa no permetre l'accés si pot posar en perill la seguretat dels treballadors i/o clients

NO se permitirá el acceso de ninguna persona sin reserva previa si el aforo no lo permite y queda a criterio de la empresa no permitir el acceso si ello puede poner en riesgo la seguridad de trabajadores y/o clientes.

Es realitzarà la compra anticipada de les entrades

Se realizará la compra anticipada de las entradas

A l'arribar al Parc no baixar dels vehicles, el personal l'atendrà per ordre d'arribada, seguir en tot moment les indicacions del personal.

Al llegar al Parc no bajar del vehiculo, el personal le atenderá por orden de llegada, seguir en todo momento las indicaciones del personal

Si cal realitzar algun pagament es preferible fer-ho amb targeta, el datafon estarà sempre protegit. Podreu fer el pagament des del mateix vehicle.

Si hay que realizar algun pago es preferible hacerlo con tarjeta, el datafono estará siempre protegido. Podeis hacer el pago desde el mismo vehiculo.

A la zona de Barbacoes és IMPRESCINDIBLE dur mascareta , està permès un màxim de 2 persones per barbacoa per seguretat.

En la zona de Barbacoas es IMPRESCINDIBLE llevar mascarilla , está permitido un máximo de 2 personas por barbacoa por seguridad.

MESURES EN LA RECEPCIÓ I RESERVES DE CLIENTS CÀMPING

MEDIDAS EN LA RECEPCIÓN Y RESERVAS DE CLIENTES DE CAMPING

Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts pel Govern. S'informarà amb cartelleria de les mesures aplicades, el procediment a seguir i d'aforament que estaran visibles .

Se cumpliran estrictamente los protocolos de Seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con carteles de las medidas aplicadas, el procedimiento a seguir y el aforo estaran visibles.

Es facilitarà el check-in online per que l'estada a la Recepció sigui la mínima.

Se facilitará el check-in online para que su estancia en Recepción sea la mínima.

Es recomana informar de l'hora prevista d'arribada per tal d'evitar esperes i poder atendre sense aglomeració

Se recomienda informar de la hora prevista de llegada para evitar esperes y poder atenderle sin aglomeraciones

En cas d'haver d'accedir a la zona de recepció és IMPRESCINDIBLE dur mascareta i mantenir distàncies de seguretat, preferible 1 persona per reserva.

En caso de acceder a la zona de recepción es IMPRESCINDIBLE llevar mascarilla y mantener distancia de Seguridad, preferible una persona por reserva

Si cal realitzar algun pagament es preferible fer-ho amb targeta, el datafon estarà sempre protegit. Podreu fer el pagament des del mateix vehicle.

Si hay que realizar algun pago es preferible hacerlo con tarjeta, el datafono estará siempre protegido. Podeis hacer el pago desde el mismo vehiculo.

Les claus dels allotjaments es desinfectaran abans d'entregar-les
Las llaves de los alojamientos se desinfectarán antes de entregarlas

Horari d'atenció a clients del Camping: 08,00 - 20,00 hores
Horario de atención a clientes del Camping: de 08,00 a 20,00 horas

Horari d'entrada de nous clients al Camping: 16,00 - 19,30 hores
Horario de entrada de Nuevos clientes al Camping: de 16,00 a 19,30 horas

MESURES A ALLOTJAMENTS / PARCEL·LES **MEDIDAS EN ALOJAMIENTOS / PARCELAS**

Els allotjaments es netejaran i desinfectaran després de cada estada amb productes certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat

Los alojamientos se limpiarán y desinfectarán después de cada estancia con productos certificados y autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Es farà una neteja específica d'aquells elements manipulables i d'alt contacte com aixetes, interruptors, electrodomèstic, panys, etc

Se realizará una limpieza específica de aquellos elementos manipulables y de elevado contacto como grifos, interruptores, electrodomésticos, pomos, etc.

Si és possible s'assignarà els allotjaments / parcel·les prioritzant aquells on no hi hagi allotjat cap client en les darreres 48 hores a l'arribada del nou client.

Si es posible, se asignara los alojamientos / parcelas priorizando aquellos en los cuales no se hayan alojado clientes en las 48 horas anteriores a la llegada del nuevo cliente.

Es netejarà i desinfectarà la parcel·la cada final d'estada de client amb una solució de desinfectant (a excepció de les parcel·les de temporada)

Se limpiará y desinfectará la parcela al final de cada estancia del cliente con una solución de desinfectante (a excepción de las parcelas de temporada)

MESURES DE NETEJA I MANTENIMENT DE SERVEIS HIGIÈNIC **MEDIDAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SERVICIOS HIGIÈNICOS**

Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts pel Govern. S'informarà amb cartellera de les mesures aplicades, el procediment a seguir i d'aforament que estaran visibles.

Se cumplirán estrictamente los protocolos de Seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con carteles de las medidas aplicadas, el procedimiento a seguir y el aforo estaran visibles

S'informarà en cartells de l'aforament i distància de seguretat a mantenir

Se informará con carteles del aforo y distancia de Seguridad a mantener

S'incrementarà la freqüència de neteja segons normativa aplicable en cada moment

Se incrementará la frecuencia de limpieza según normativa aplicada en cada momento

La neteja i desinfecció es realitzarà amb productes certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat.

La limpieza y desinfección se realizará con productos certificados y autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Es farà una neteja específica d'aquells elements manipulables i d'alt contacte com aixetes, interruptors, panys, etc

Se realizará una limpieza específica de aquellos elementos manipulables y de elevado contacto como grifos, interruptores, pomos, etc.

Segons les normatives que hi hagi vigent es poden inutilitzar algun equipament per tal de garantir la seguretat dels clients

Segun la normativa que haya vigente, se podran inutilizar algun equipamiento para garantizar la Seguridad de los clientes

En cas que l'aforament interior excedeixi el permès indicat a la cartelleria els clients hauran de fer cua a l'exterior, sempre mantenint la distància de seguretat de 1 metre i mig.

En caso de que el aforo interior exceda del permitido indicado en la cartelería, los clientes tendran que hacer cola en el exterior, siempre manteniendo la distancia de Seguridad de 1 metro y medio

MESURES ADOPTADES A PISCINA **MEDIDAS ADOPTADAS EN PISCINA**

Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts pel Govern. S'informarà amb cartelleria de les mesures aplicades, el procediment a seguir i d'aforament que estaran visibles.

Se cumpliran estrictamente los protocolos de Seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con carteles de las medidas aplicadas, el procedimiento a seguir y el aforo estaran visibles.

Es realitzarà un control de l'aforament. És possible que en algun moment no es permeti l'accés de manera puntual, en aquest cas s'haurà de fer cua a l'exterior, mantenint en tot moment la distància de seguretat.

Se realitzarà un control del aforo. Es posible que en algun momento no se permita el acceso de manera puntual, en este caso se tendrá que hacer cola en el exterior manteniendo en todo momento la distancia de seguridad

Segons les normatives que hi hagi vigent es poden inutilitzar algun equipament per tal de garantir la seguretat dels clients

Segun la normativa que haya vigente, se podran inutilizar algun equipamiento para garantizar la Seguridad de los clientes

S'incrementarà la freqüència de neteja segons normativa aplicable en cada moment

Se incrementará la frecuencia de limpieza segun normativa aplicada en cada momento

La neteja i desinfecció es realitzarà amb productes certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat

La limpieza y desinfección se realitzarà con productos certificados y autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Es farà una neteja específica d'aquells elements manipulables i d'alt contacte com aixetes, interruptors, panys, etc

Se realizará una limpieza específica de aquellos elementos manipulables y de elevado contacto como grifos, interruptores, pomos, etc.

RESTAURANT, BAR I QUIOSQUET DE LA RIERA **RESTAURANTE, BAR Y QUIOSQUET DE LA RIERA**

Es compliran estrictament els protocols de seguretat establerts pel Govern. S'informarà amb cartelleria de les mesures aplicades, el procediment a seguir i d'aforament que estaran visibles

Se cumpliran estrictamente los protocolos de Seguridad establecidos por el Gobierno. Se informará con carteles de las medidas aplicadas, el procedimiento a seguir y el aforo estaran visibles

Temporalment els espais interiors de restaurant i bar estaran tancats. Es donarà servei al Quiosquet de la Riera que és un espai de servei a l'aire lliure que disposa de terrassa i on s'oferirà menjar per emportar o bé per menjar a la terrassa en els horaris que s'especifiquen a www.parcdegualba.cat/restaurant o bé contacteu amb el personal

Temporalmente los espacios interiores de restaurante y bar estaran cerrados. Se dará Servicio en el Quiosquet de la Riera, espacio de Servicio al aire libre que dispone de terraza y donde se ofrecerá comida para llevar o para comer en la terraza en los horarios que se especificant en www.parcdegualba.cat/resturant o contactando con el personal.

La capacitat de la terrassa, així com l'ús de barra i altres es farà segons la normativa aplicable en cada moment.

La capacidad de la terraza, así como el uso de la barra y otros, se hará segun la normativa aplicable en cada momento

S'incrementarà la freqüència de neteja segons normativa aplicable en cada moment

Se incrementará la frecuencia de limpieza segun normativa aplicada en cada momento

La neteja i desinfecció es realitzarà amb productes certificats i autoritzats pel Ministeri de Sanitat

La limpieza y desinfección se realitzarà con productos certificados y autorizados por el Ministerio de Sanidad.

ZONES COMUNES
ZONAS COMUNES

Les àrees de jocs infantils del Parc seràn desinfectats segons les normatives aplicables en cada moment
Las areas de juego infantiles del Parc seran desinfectadas segun las normativas aplicables en cada momento

Les taules de la zona de picnic/barbacoa seran desinfectades al finalitzar el dia, aquestes taules son d'us diari.

Las mesas de la zona de picnic/barbacoa seran desinfectadas al finalizar el día, estas seran de uso diario

S'ocuparan les taules de picnic assignades per nom de reserva segons estableixi el personal del Parc
Se ocuparan las mesas de picnic asignadas por nombre de reserva segun establezca el personal del Parc

Alguns serveis poden romandre tancats temporalment en funció de la normativa aplicable
Algunos Servicios pueden permanecer cerrados temporalment en funcion de la normativa aplicable

A la zona de barbacoes serà OBLIGATORI l'ús de mascareta.
En la zona de barbacoes serà OBLIGATORIO el uso de mascarilla

MESURES GENERALS
MEDIDAS GENERALES

Mantenir distància de seguretat de 1 metre i mig
Mantener distancia de Seguridad de 1 metro y medio

Portar mascareta sempre que no sigui possible mantenir distància de seguretat
Llevar mascarilla siempre que no sea posible mantener distancia de seguridad

Incrementar la correcta higiene de mans
Incrementar la correcta higiene de manos

Preguem respecte l'aforament indicat als diferents espais
Rogamos respetar el aforo indicado en los diferentes espacios

Telèfons de contacte 93 848 79 94 / 93 848 79 89
Teléfonos de contacto 93 848 79 94 / 93 848 79 89

Telèfon d'atenció cuitadana pel coronovaris a Catalunya 061 / 112
Teléfono de atención ciudadana para el coronavirus en Catalunya: 061 / 112

Telèfon
Teléfono
HOSPITAL DE SANT CELONI 93 867 03 17

Telèfon
Teléfono
CAP GUALBA 93 848 79 57